



GUALDI MATTEO

PERITO INFORMATICO E TELECOMUNICAZIONI

PANORAMICA

Application Support Engineer con 4 anni di esperienza nel supporto, nell'analisi e nella gestione di Intellimag®, soluzione enterprise per la gestione del magazzino (WMS)

Mi occupo dell'intero ciclo di gestione delle problematiche applicative: dalla raccolta e analisi delle richieste del cliente tramite ticket, email e telefono, all'individuazione della causa, fino alla risoluzione attraverso interventi sul codice Java, sul database o sull'ambiente applicativo, e alla verifica della soluzione in produzione.

La conoscenza approfondita del sistema WMS mi permette di analizzare le problematiche sia dal punto di vista tecnico che funzionale, individuando le cause e le soluzioni più appropriate.

Fornisco inoltre supporto tecnico ai colleghi e collaboro con il Project Manager come punto di raccordo tra cliente e team tecnico, contribuendo alla gestione delle richieste e all'organizzazione di piccole change request e attività di sviluppo.

ESPERIENZE

Infolog SpA - Application Support Engineer & Java Developer

Dal 2022 - presente

- Gestione del ciclo completo di assistenza: presa in carico via email/telefono/ticketing Jira Atlassian, diagnosi del problema, intervento a codice (Java/Hibernate ORM) e, quando necessario, interventi diretti su database in produzione
- Gestione di ticket, attività e sviluppi tramite Jira, con documentazione tecnica su Confluence
- Organizzazione e assegnazione di ticket e attività di sviluppo all'interno del team e supporto alla crescita tecnica dei colleghi
- Supporto tecnico ai colleghi nell'analisi di problematiche applicative e funzionali e nell'individuazione delle relative soluzioni
- Interventi sui database in ambiente di produzione: analisi, modifica e ottimizzazione di query e dati
- Collaborazione con il Project Manager come punto di raccordo tra cliente e team tecnico per richieste, priorità e piccole change request
- Sviluppo e manutenzione software WMS per la gestione della logistica basato su Java e Hibernate ORM
- Installazione, configurazione, manutenzione e tuning di DBMS (PostgreSQL, Microsoft SQL Server, MySQL), con esperienza nella configurazione e gestione di ambienti PostgreSQL in replica.
- Deploy e configurazione dell'applicativo WMS su server cliente, ambienti Linux (Debian, Ubuntu, AlmaLinux) e Windows Server, con application server WildFly (JBoss)
- Containerizzazione e deploy di componenti applicativi tramite Docker (immagini, Docker Compose), con gestione artifact tramite Nexus Repository Manager (Sonatype) e Harbor per le immagini Docker
- Integrazione del WMS con sistemi gestionali esterni, tra cui SAP ed AS400, tramite JDBC e Web Services / API
- Presidio go-live presso il cliente finale, con formazione ed assistenza a key user ed operatori di magazzino

CONTATTI

- ☎ [+39 3703328621](tel:+393703328621)
- 📍 Modena (MO)
- ✉ mg.gualdi02@gmail.com
- 💻 www.matteo-gualdi.it
- 🌐 [@matteo-gualdi](https://www.linkedin.com/in/@matteo-gualdi)

LINGUE

- Italiano (lingua madre)
- Inglese - B2

COMPETENZE

- 📖 **Sviluppo:** Java, Hibernate ORM, Python, ReactJS, Drizzle ORM, HTML, CSS, JavaScript
- 📖 **API & Integrazione:** REST API, Webhook, RabbitMQ, Postman, JDBC/WebServices, FastAPI, Hono
- 📖 **DevOps & Container:** Docker (immagini, compose, reverse proxy Traefik/Nginx), Harbor, Sonatype Nexus, Git, GitHub Actions (CI/CD)
- 📖 **DBMS:** PostgreSQL, Microsoft SQL Server, MySQL, SQLite
- 📖 **Networking:** TCP/IP, DNS, VLAN, VPN site-to-site (WireGuard, IPSec), OPNsense, Cloudflare, hosting web, domini, certificati SSL
- 📖 **Sistemi:** Linux (Debian, Ubuntu, CentOS), Windows, Windows Server, WildFly (JBoss)
- 📖 **Gestione & Versioning:** Atlassian Jira & Confluence, Git, GitHub, Tortoise SVN
- 📖 **Personalità:** Comunicazione, problem solving, formazione e mentoring, lavoro autonomo ed in team

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

ITIS Enrico Fermi

Dal 2016 al 2021

- Diploma perito informatico e telecomunicazioni — punteggio 84/100
- Programmazione in linguaggio Python, Java, C
- Conoscenze HTML e JavaScript
- Ambiente Linux Bash e connessione SSH
- Sviluppo reti e conoscenze protocolli di rete, con utilizzo degli applicativi Cisco e MikroTik

PROGETTI PERSONALI & APPROFONDIMENTI

Sviluppo Web

Dal 2017 - presente

- Realizzazione e gestione di siti web tramite WordPress, con conoscenze di HTML, CSS, JavaScript e PHP

Applicazioni Full-Stack

Dal 2025 - presente

- Sviluppo di applicazioni personali con React, Hono, FastAPI, Drizzle ORM, con REST API, database ed autenticazione
- Sviluppo applicazioni desktop in Python con interfaccia grafica e integrazione a database PostgreSQL, MySQL ed SQLite
- Sviluppo bot di automazione per Telegram, WhatsApp, Discord e Twitter

Networking & Homelab

Dal 2024 - presente

- Configurazione router OPNsense con VLAN, access point e VoIP; VPN WireGuard site-to-site e client ed IPsec
- Utilizzo di Cloudflare per DNS, reverse proxy, gestione SSL/TLS, Cloudflare Tunnel e servizi Zero Trust.
- Configurazione ed amministrazione di server Unraid, con gestione della ridondanza dello storage e dei container Docker

Domotica & Videosorveglianza

Dal 2024 - presente

- Home Assistant, dispositivi Zigbee, ESPHome; impianto di videosorveglianza con Shinobi CCTV